

Politique de confidentialité



Sommaire

Introduction	2
Responsable du traitement	2
Données collectées	2
Finalités du traitement	2
Base légale du traitement.....	3
Destinataires des données	3
Durée de conservation.....	3
Sécurité des données.....	3
Droits des utilisateurs	3
Cookies	4
Modification de la politique de confidentialité	4

Introduction

La présente politique de confidentialité a pour objet d'informer les utilisateurs du site complirisk.ma sur les modalités de collecte, d'utilisation et de protection de leurs données à caractère personnel.

Dans le cadre de ses activités, CompliRisk Consulting peut être amené à collecter et traiter certaines données personnelles via son site internet, notamment à travers les formulaires de contact, de demande d'information ou d'inscription à des formations.

CompliRisk Consulting accorde une importance particulière à la protection des données personnelles et s'engage à traiter ces données dans le respect des dispositions de la loi n°09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, ainsi que conformément aux principes de licéité, de loyauté, de transparence et de sécurité.

Responsable du traitement

Les données personnelles collectées sur le site sont traitées par :

CompliRisk Consulting

96 Boulevard d'anfa, résidence les printemps d'anfa, 4^{ème} étage, N° 47
Casablanca

Email : contact@complirisk.ma

Données collectées

Dans le cadre de l'utilisation du site et des formulaires disponibles (contact, demande de démonstration, inscription à des formations, etc.), CompliRisk Consulting peut être amené à collecter certaines données personnelles, notamment :

- ✓ Nom et prénom
- ✓ Adresse email professionnelle
- ✓ Fonction / poste
- ✓ Numéro de téléphone
- ✓ Nom de l'entreprise
- ✓ Pays ou secteur d'activité
- ✓ Toute information communiquée volontairement par l'utilisateur.



Certaines données peuvent être obligatoires afin de permettre le traitement des demandes adressées via le site. Les champs obligatoires sont indiqués comme tels dans les formulaires.

Finalités du traitement

Les données personnelles collectées sont utilisées notamment pour les finalités suivantes :

- ✓ Répondre aux demandes de contact ou d'information ;
- ✓ Organiser des démonstrations des solutions digitales proposées par CompliRisk Consulting (notamment CompliVox) ;
- ✓ Traiter les demandes liées aux formations proposées par CompliRisk Academy ;
- ✓ Communiquer des informations relatives aux services, publications, événements ou actualités du cabinet ;

- ✓ Améliorer la qualité des services et du site internet.

Les données collectées ne sont utilisées que pour les finalités pour lesquelles elles ont été recueillies.

Base légale du traitement

Le traitement des données personnelles repose principalement sur :

- ✓ Le consentement de l'utilisateur, lorsque celui-ci remplit un formulaire sur le site
- ✓ L'intérêt légitime de CompliRisk Consulting à répondre aux demandes et à améliorer ses services.



Destinataires des données



Les données personnelles collectées sont destinées exclusivement aux équipes habilitées de CompliRisk Consulting.

Elles ne sont pas communiquées à des tiers, sauf :

- ✓ Lorsque cela est nécessaire à la fourniture d'un service demandé par l'utilisateur ;
- ✓ Lorsque la loi l'exige ;
- ✓ Ou lorsque l'utilisateur y a expressément consenti.

Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

À titre indicatif :

- Les données issues des formulaires de contact peuvent être conservées pendant une durée maximale de 3 ans à compter du dernier contact ;
- Certaines données peuvent être conservées plus longtemps afin de respecter des obligations légales ou réglementaires.

Sécurité des données

CompliRisk Consulting met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la sécurité et la confidentialité des données personnelles et d'éviter leur perte, leur altération ou leur accès non autorisé.



Droits des utilisateurs

Conformément à la **loi n°09-08**, toute personne dispose des droits suivants concernant ses données personnelles :

- Droit d'accès aux données la concernant ;
- Droit de rectification des données inexacts ou incomplètes ;

- Droit d'opposition au traitement de ses données pour des motifs légitimes ;
- Droit de demander la suppression de ses données lorsque cela est possible.

Toute demande relative à l'exercice de ces droits peut être adressée à : contact@complirisk.ma

L'utilisateur peut également introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de Contrôle de la Protection des Données à Caractère Personnel (CNDP).

Cookies

Le site complirisk.ma peut utiliser des cookies ou traceurs destinés à améliorer l'expérience utilisateur, mesurer l'audience du site ou assurer son bon fonctionnement.

L'utilisateur peut configurer son navigateur afin de refuser ou limiter l'utilisation des cookies.

Modification de la politique de confidentialité

CompliRisk Consulting se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment afin de tenir compte des évolutions légales ou techniques.

La version en vigueur est celle publiée sur le site.